

# Conditions Générales de Vente

## PRÉAMBULE

---

Les présentes **Conditions Générales de Vente**, ci-après « **CGV** » ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture de services numériques payants proposés par la société **Moneyes SAS**, ci-après « **La société** » ou « **Moneyes** », exploitant l'application mobile **Moneyes**, ci-après « **L'application** ».

**Moneyes** est une application de gestion budgétaire et financière, permettant aux utilisateurs de suivre et optimiser leurs finances personnelles via une interface intuitive et automatisée. L'application est disponible sur l'**App Store (iOS)** et le **Google Play Store (Android)**.

L'éditeur et prestataire du service est la société **Moneyes SAS**, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 10 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) d'Aix-en-Provence, sous le numéro **94241503500016**, dont le siège social est situé à 380 Avenue Augustin Fresnel 13290 Aix-en-Provence.

✉ Contact : Pour toute question relative aux CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [admin@moneyes.fr](mailto:admin@moneyes.fr).

L'utilisation des services payants de Moneyes implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV, lesquelles sont accessibles à tout moment dans l'application et sur le site web officiel <https://moneyes.fr/cgv>.

L'achat d'un abonnement via l'App Store ou le Play Store est régi par les présentes CGV, ainsi que par les conditions générales de vente des plateformes de distribution concernées (Apple et Google). En cas de contradiction entre ces CGV et celles des stores, ces dernières prévalent pour la gestion des paiements et des abonnements.

Les services payants fournis par Moneyes sont exclusivement destinés aux utilisateurs majeurs ou aux mineurs bénéficiant de l'accord parental.

Dernière mise à jour : 12/04/2025

# ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGV

---

## 1.1 Objet des présentes CGV

Les présentes **CGV** ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **Moneyes SAS** propose à ses utilisateurs des services payants au sein de l'application mobile **Moneyes**.

Elles encadrent notamment :

- Les modalités d'abonnement aux offres payantes proposées via l'App Store et le Google Play Store ;
- Les conditions d'utilisation des services Premium ;
- Les obligations des parties (droits et responsabilités) ;
- Les règles de facturation et de paiement ;
- Les conditions de renouvellement, résiliation et remboursement ;
- La gestion des réclamations et du support client.

Toute souscription à un service payant de MONEYES implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans restriction ni réserve.

---

## 1.2 Opposabilité des CGV

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site web officiel <https://moneyes.fr/cgv>.

L'utilisateur déclare en avoir pris connaissance avant toute souscription et accepte qu'elles lui soient opposables dès l'achat d'un abonnement ou d'une option payante.

**La société** se réserve le droit de modifier les présentes **CGV** à tout moment. Toute modification substantielle fera l'objet d'une information préalable via l'application ou par e-mail, et les nouvelles conditions seront applicables immédiatement aux nouvelles souscriptions. Pour les abonnements en cours, les modifications entreront en vigueur à la prochaine période de facturation.

---

## 1.3 Acceptation Expresse des CGV et des Conditions des Stores

Lors de la souscription à un abonnement via l'App Store ou le Google Play Store, l'utilisateur reconnaît et accepte :

1. Les présentes **CGV** de **La société** ;
2. Les conditions générales de vente de la plateforme de distribution utilisée (Apple ou Google) ;
3. L'absence de droit de rétractation après l'achat d'un abonnement, conformément aux règles des stores et aux articles L. 221-28 et suivants du Code de la consommation.

L'acceptation des présentes CGV est effective dès la confirmation de l'achat via l'App Store ou le Google Play Store. Les transactions étant régies par les conditions générales de ces plateformes, l'utilisateur reconnaît que l'achat est soumis aux règles applicables de l'App Store ou du Google Play Store, notamment en matière de rétractation et de remboursement.

---

## 1.4 Conditions d'Accès aux Services Payants

Pour souscrire un abonnement ou utiliser une fonctionnalité Premium de MONEYES, l'utilisateur doit :

- Être majeur ou mineur avec l'accord d'un représentant légal ;
- Disposer d'un compte utilisateur actif sur MONEYES ;
- Avoir un moyen de paiement valide associé à son compte App Store ou Google Play ;
- Accepter les présentes CGV et les conditions des stores.

L'éditeur se réserve le droit de refuser ou suspendre l'accès aux services payants à tout utilisateur ne respectant pas ces conditions.

## ARTICLE 2 - SERVICES ET OFFRES PAYANTES

---

### 2.1 Présentation des Services Payants

L'application MONEYES propose des services gratuits ainsi que des services Premium accessibles via un abonnement payant.

Les services payants permettent aux utilisateurs de bénéficier de fonctionnalités avancées pour optimiser leur gestion financière, notamment :

- Accès à des analyses financières approfondies ;
- Synchronisation des comptes bancaires avec des mises à jour en temps réel ;
- Catégorisation intelligente et automatique des dépenses ;
- Outils de prévision et de budgétisation avancés ;
- Suivi automatique des abonnements

L'utilisateur peut consulter la description détaillée des services Premium directement sur la page d'abonnement de l'application.

---

### 2.2. Formules d'Abonnement

MONEYES propose plusieurs formules d'abonnement adaptées aux besoins des utilisateurs. Ces formules peuvent inclure :

1. Abonnement mensuel : paiement récurrent chaque mois ;
2. Abonnement annuel : paiement récurrent chaque année, souvent avec une réduction par rapport à l'offre mensuelle ;
3. Autres offres spécifiques (ex. abonnement à vie, packs promotionnels) pouvant être proposées ponctuellement.

Les tarifs de ces abonnements sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et sont disponibles sur la page d'abonnement de l'application.

---

### 2.3. Modalités de Souscription et d'Activation des Services

L'abonnement aux services payants se fait directement via l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android).

- La souscription est immédiatement effective après validation du paiement par la plateforme de distribution.
- L'utilisateur reçoit une confirmation d'abonnement par e-mail ou via une notification du store utilisé.
- En cas d'échec du paiement, aucun accès aux services Premium ne sera accordé.

---

### 2.4. Gestion des Abonnements et Résiliation

Les abonnements sont renouvelés automatiquement à l'échéance, sauf en cas de résiliation par l'utilisateur.

 Pour résilier un abonnement :

L'utilisateur doit effectuer la démarche via :

- L'App Store (Réglages → Identifiant Apple → Abonnements → MONEYES → Annuler)
- Google Play Store (Play Store → Abonnements → MONEYES → Annuler)

  Aucune résiliation ne peut être effectuée directement via MONEYES.

L'utilisateur doit gérer ses abonnements exclusivement via la plateforme de distribution utilisée.

Si l'utilisateur résilie son abonnement :

- Il continue d'avoir accès aux fonctionnalités Premium jusqu'à la fin de la période en cours.
- Aucun remboursement n'est effectué pour une période déjà facturée.

---

## 2.5. Tarification et Modifications des Prix

Les prix des abonnements sont définis par MONEYES et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

- En cas d'augmentation du tarif, l'utilisateur recevra une notification préalable de l'App Store ou du Play Store. Il pourra choisir de continuer son abonnement ou de le résilier avant la prochaine échéance.
- En cas de promotion temporaire, les conditions et la durée de validité de l'offre seront précisées sur la page d'abonnement.

Les anciens abonnés ne bénéficient pas automatiquement des nouvelles offres promotionnelles.

---

## 2.6. Remboursement et Droit de Rétractation

Conformément aux articles L. 221-28 et suivants du Code de la consommation, l'achat d'un service numérique immédiatement accessible n'ouvre pas droit à un délai de rétractation, sauf mention contraire spécifiée par le store utilisé.

 Gestion des demandes de remboursement :

- MONEYES ne gère pas directement les remboursements des abonnements.
- L'utilisateur doit formuler sa demande auprès de l'App Store ou du Google Play Store via leurs procédures respectives.

 Les stores peuvent accorder des remboursements exceptionnels, notamment en cas d'erreur de facturation ou de problème technique avéré.

## ARTICLE 3 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Cette section détaille les conditions de paiement des abonnements et services payants de MONEYES. Elle précise les méthodes de paiement acceptées, la gestion des transactions et les éventuels incidents de paiement.

---

### 3.1 Méthodes de Paiement Acceptées

Le paiement des services Premium de MONEYES s'effectue exclusivement via les plateformes de distribution utilisées par l'utilisateur :

- App Store (Apple) pour les appareils iOS,
- Google Play Store (Android) pour les appareils Android.

MONEYES n'accepte pas de paiement en dehors de ces plateformes (ex. virement bancaire, PayPal, chèque).

Chaque plateforme propose des modes de paiement spécifiques, pouvant inclure :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express, etc.)
- Crédit App Store / Google Play
- Paiement via un opérateur mobile (si disponible)
- Autres solutions spécifiques aux stores

L'utilisateur est responsable de la mise à jour de ses informations de paiement et doit s'assurer que son moyen de paiement est valide.

---

### 3.2 Facturation et Débit du Montant

- L'abonnement est facturé immédiatement après confirmation de l'achat.
- Les prélèvements suivants s'effectuent automatiquement à chaque renouvellement (mensuel ou annuel).
- Une facture peut être obtenue via le compte Apple ID ou Google Play de l'utilisateur.

 MONEYES ne génère pas directement de factures, celles-ci sont disponibles uniquement via les plateformes de paiement utilisées.

---

### 3.3 Sécurité des Transactions

Les transactions sont sécurisées par les protocoles de paiement des stores, garantissant :

- Chiffrement des données bancaires
- Protection contre la fraude
- Authentification sécurisée (3D Secure, Face ID, etc.)

MONEYES ne stocke et n'a jamais accès aux informations bancaires des utilisateurs.

---

### 3.4 Incident de Paiement et Conséquences

En cas d'échec du paiement lors du renouvellement de l'abonnement :

- Le store réessaiera automatiquement de débiter le montant pendant quelques jours.
- Si le paiement échoue toujours, l'abonnement est suspendu et l'utilisateur perd l'accès aux services Premium.

 MONEYES ne peut pas réactiver un abonnement interrompu pour non-paiement. L'utilisateur doit souscrire un nouvel abonnement via le store.

---

### 3.5 Remboursements et Litiges de Paiement

MONEYES n'accorde aucun remboursement directement.

Toutes les demandes de remboursement doivent être adressées à Apple ou Google, selon la plateforme utilisée.

Conditions de remboursement possibles :

- Erreur de facturation avérée
- Achat non autorisé
- Dysfonctionnement empêchant l'accès au service

Procédure de demande de remboursement :

- Sur l'App Store : Via [reportaproblem.apple.com](https://reportaproblem.apple.com)
- Sur Google Play : Via le centre d'aide Google Play

## ARTICLE 4 – ACCÈS AUX SERVICES ET RESPONSABILITÉS

Ce chapitre précise les conditions d'accès aux services de MONEYES, ainsi que les obligations et responsabilités de l'utilisateur et de l'éditeur.

---

### 4.1 Conditions d'Accès aux Services

L'accès aux services MONEYES requiert :

- Un appareil compatible (smartphone, tablette)
- Une connexion Internet stable
- Un compte utilisateur actif

L'utilisateur est responsable de la compatibilité de son appareil et de ses mises à jour logicielles.

 MONEYES n'est pas responsable des problèmes techniques liés aux appareils des utilisateurs.

---

### 4.2 Disponibilité du Service

MONEYES s'engage à fournir un service accessible 24h/24, 7j/7, sauf en cas de :

- Maintenance programmée (information préalable aux utilisateurs)
- Panne technique ou incident indépendant de notre volonté
- Cas de force majeure (ex. cyberattaque, catastrophe naturelle)

 En cas d'interruption temporaire, aucun remboursement ou indemnisation ne sera accordé.

---

### 4.3 Sécurité et Confidentialité

- Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.
- Toute activité effectuée depuis un compte est présumée être de la responsabilité de l'utilisateur.

En cas de suspicion d'accès frauduleux, l'utilisateur doit immédiatement contacter le support à [admin@moneyes.fr](mailto:admin@moneyes.fr)

MONEYES applique des mesures de sécurité avancées pour protéger les données, mais ne peut garantir une protection absolue contre les cyberattaques.

---

### 4.4 Responsabilités de l'Utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas partager son compte avec un tiers
- Ne pas tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs
- Utiliser MONEYES conformément aux lois en vigueur

Toute utilisation frauduleuse ou abusive entraînera la suspension immédiate du compte.

---

## 4.5 Responsabilités de MONEYES

MONEYES garantit un service fonctionnel et sécurisé, mais n'est pas responsable des :

- Problèmes liés aux stores (App Store, Google Play)
- Pertes financières résultant de l'utilisation de l'application
- Erreurs causées par l'utilisateur (mauvaise saisie, perte d'accès, etc.)

 MONEYES est un outil d'aide à la gestion financière et ne fournit pas de conseils financiers ou juridiques.

## **ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

Ce chapitre définit les conditions de rétractation et de remboursement applicables aux services payants de MONEYES, conformément à la réglementation en vigueur et aux politiques des plateformes de distribution (App Store & Google Play).

---

### **5.1 Absence de droit de rétractation pour les services numériques**

Selon l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques pleinement exécutés avant la fin du délai légal de rétractation, si l'utilisateur a donné son accord explicite à leur exécution immédiate.

En souscrivant à un abonnement ou à un achat in-app via MONEYES, l'utilisateur accepte expressément que :

- L'exécution du service commence immédiatement après le paiement
- Il renonce à son droit de rétractation

---

### **5.2 Politique de remboursement**

#### **5.2.1 Remboursements via les plateformes (App Store & Google Play)**

Étant donné que les paiements sont gérés par Apple (App Store) et Google (Google Play Store) via RevenueCat, toute demande de remboursement doit être adressée directement à la plateforme concernée.

MONEYES ne peut en aucun cas traiter ou garantir un remboursement, la décision finale appartenant aux stores.

Procédure de demande de remboursement :

- Sur l'App Store : Via [reportaproblem.apple.com](https://reportaproblem.apple.com)
- Sur Google Play : Via le centre d'aide Google Play

Les conditions de remboursement sont spécifiques à chaque plateforme et peuvent dépendre du motif de la demande et du délai écoulé après l'achat.

#### **5.2.2 Cas exceptionnels où MONEYES peut intervenir**

Dans certains cas exceptionnels, MONEYES peut fournir une assistance en cas de problème de facturation ou de dysfonctionnement de l'application, sans garantir un remboursement.

Exemples où MONEYES peut assister l'utilisateur :

- Problème technique empêchant l'accès au service après paiement
- Facturation incorrecte ou paiement en double détecté sur RevenueCat

Procédure :

1. L'utilisateur contacte le support de MONEYES via [admin@moneyes.fr](mailto:admin@moneyes.fr) en expliquant le problème.
2. MONEYES analyse la demande et oriente l'utilisateur vers la solution appropriée (support store ou correctif technique).

### **5.3 Cas de suspension ou résiliation d'un compte**

Si un compte est suspendu ou résilié pour violation des CGV, aucun remboursement ne sera effectué.

Exemples de violations entraînant la perte du droit au remboursement :

1. Utilisation frauduleuse de l'application
  - Tentative de falsification des données financières pour obtenir un avantage indu.
  - Utilisation de moyens illégitimes (par exemple : bots, scripts ou VPN malveillants) pour manipuler les services payants.
2. Partage ou revente d'un compte avec un tiers
  - Partage des identifiants de connexion avec d'autres personnes, en violation des conditions générales.
  - Tentative de vente ou de transfert d'un abonnement à un tiers.
3. Tentative de contournement des mécanismes de paiement
  - Utilisation de moyens de paiement frauduleux, notamment des cartes de crédit volées.
  - Demande abusive et répétée de remboursement visant à exploiter le service sans paiement effectif.
  - Contournement des limitations d'abonnement par des moyens détournés (par exemple, modification non autorisée de l'application).
4. Comportement abusif ou malveillant envers MONEYES ou sa communauté
  - Harcèlement ou propos injurieux à l'encontre de l'équipe de support ou des autres utilisateurs.
  - Tentative de nuire à la réputation de MONEYES via des avis diffamatoires après suspension pour non-respect des conditions générales.
5. Violation des lois et règlements applicables
  - Utilisation de l'application à des fins illégales, notamment pour du blanchiment d'argent ou de la fraude fiscale.
  - Infraction aux réglementations bancaires ou de protection des consommateurs applicables.
6. Atteinte à la sécurité et à l'intégrité de l'application
  - Tentative de piratage, injection de code malveillant ou extraction illégale de données.
  - Décompilation ou ingénierie inverse de l'application dans un but non autorisé.

## ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisation des services de MONEYES est soumise au respect des présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux lois et réglementations applicables. L'utilisateur s'engage à adopter un comportement conforme aux principes d'usage loyal et responsable des services.

---

### 6.1 Exactitude des informations fournies

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de son compte et de l'utilisation des services, notamment en ce qui concerne :

- Ses informations personnelles et de contact (nom, prénom, email, etc.).
- Ses moyens de paiement enregistrés pour les services payants sur les stores.
- Les données financières et transactions importées ou saisies dans l'application.

Toute information erronée, volontairement ou involontairement, peut entraîner la suspension ou la résiliation du compte sans préavis.

---

### 6.2 Utilisation conforme des services

L'utilisateur s'engage à utiliser les services de MONEYES uniquement dans le cadre de la gestion de ses finances personnelles et en conformité avec les présentes CGV. À ce titre, il est interdit de :

- Détourner l'utilisation de l'application pour des activités non prévues par MONEYES.
- Partager son compte avec un tiers ou utiliser un compte qui ne lui appartient pas.
- Tenter d'accéder de manière non autorisée aux infrastructures techniques de MONEYES.
- Usurper l'identité d'un autre utilisateur ou fournir de fausses informations financières.

---

### 6.3 Sécurité et confidentialité des accès

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (email, mot de passe) et s'engage à ne pas les divulguer. Toute connexion effectuée avec ses identifiants sera considérée comme réalisée par lui-même.

En cas de compromission de son compte, l'utilisateur doit immédiatement contacter le support de MONEYES à [admin@moneyes.fr](mailto:admin@moneyes.fr)

---

### 6.4 Respect des droits de propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît que l'ensemble des éléments de l'application (interface, algorithmes, contenus, textes, images, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de MONEYES.

Il s'engage à ne pas :

- Copier, modifier, distribuer ou exploiter tout ou partie des services sans autorisation expresse.
- Effectuer du reverse engineering, décompiler ou désassembler le logiciel.
- Reproduire ou republier tout contenu de MONEYES sans autorisation.

---

## 6.5 Respect des autres utilisateurs et de l'équipe de support

L'utilisateur doit adopter un comportement respectueux vis-à-vis des autres utilisateurs et du support client. Tout comportement abusif (harcèlement, insultes, menaces, etc.) pourra entraîner la suspension ou la résiliation du compte.

---

## 6.6 Responsabilité en cas de non-respect

En cas de non-respect de ces obligations, MONEYES se réserve le droit de suspendre ou résilier le compte de l'utilisateur, sans préavis ni remboursement. L'utilisateur pourra également être tenu responsable des dommages causés à MONEYES ou à des tiers.

Dans les cas les plus graves, notamment en cas de fraude, d'usage abusif ou de violation de la législation en vigueur, MONEYES se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de l'utilisateur et de signaler les infractions aux autorités compétentes. L'utilisateur pourra être tenu de verser des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi par MONEYES.

## ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

---

### 7.1. Titularité des droits

L'ensemble des éléments composant les services et la plateforme MONEYES, y compris, sans limitation, les logiciels, algorithmes, interfaces, bases de données, textes, graphismes, logos, icônes, images, sons, vidéos, chartes graphiques, ainsi que leur structure et agencement, sont la propriété exclusive de MONEYES ou de ses concédants de licence.

Ces éléments sont protégés par les lois et règlements en vigueur relatifs à la propriété intellectuelle, notamment le Code de la propriété intellectuelle français et les conventions internationales applicables.

---

### 7.2. Licence d'utilisation concédée à l'utilisateur

MONEYES accorde à l'utilisateur une licence personnelle, non exclusive, non cessible et non transférable d'utilisation de la plateforme et des services, strictement limitée à ses besoins propres dans le cadre de son utilisation des services de MONEYES, conformément aux présentes CGV.

Cette licence ne confère aucun droit à l'utilisateur sur les éléments protégés de MONEYES, notamment aucun droit de reproduction, de modification, de distribution, de transmission ou d'exploitation commerciale, sauf autorisation expresse et écrite de MONEYES.

---

### 7.3. Restrictions d'utilisation

L'utilisateur s'interdit strictement de :

- Copier, reproduire, modifier, adapter, distribuer, transmettre, afficher publiquement ou exploiter d'une quelconque manière les éléments protégés de MONEYES, sauf autorisation expresse préalable et écrite de MONEYES.
- Procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, tenter de découvrir le code source ou les algorithmes sous-jacents de tout logiciel utilisé par MONEYES.
- Supprimer, masquer ou altérer toute mention de droit d'auteur, marque déposée ou tout autre élément de propriété figurant sur la plateforme ou dans les services.
- Utiliser tout procédé automatisé ou logiciel tiers pour extraire des données de la plateforme sans autorisation préalable.

Toute violation de ces restrictions constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de l'utilisateur.

---

### 7.4. Marques et logos

Les marques, logos et autres signes distinctifs affichés sur la plateforme sont la propriété exclusive de MONEYES ou de ses partenaires. Toute reproduction, imitation ou usage sans autorisation préalable est strictement interdit et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

---

## 7.5. Contenu généré par l'utilisateur

Si l'utilisateur publie ou transmet du contenu via les services de MONEYES (avis, commentaires, suggestions, etc.), il concède à MONEYES un droit non exclusif, gratuit, mondial et perpétuel d'utilisation, de reproduction, de modification, d'adaptation, de publication et de diffusion de ce contenu, dans la limite du respect des droits de l'utilisateur et de la protection des données personnelles.

L'utilisateur garantit être titulaire des droits nécessaires sur le contenu publié et s'engage à ne pas transmettre de contenu contrefaisant, illicite ou portant atteinte aux droits de tiers.

---

## 7.6. Sanctions en cas de violation

Toute utilisation non autorisée des éléments protégés de MONEYES constitue une violation des droits de propriété intellectuelle et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires. MONEYES se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts ainsi que de demander toute mesure appropriée, y compris des injonctions pour faire cesser l'atteinte à ses droits.

## ARTICLE 8 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

---

### 8.1. Engagement de MONEYES en matière de protection des données

MONEYES accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles de ses utilisateurs et s'engage à traiter ces données de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés (modifiée).

### 8.2. Responsable du traitement et coordonnées

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme MONEYES est :

MONEYES SAS  
380 Avenue Augustin Fresnel  
admin@moneyes.fr

Toute demande relative à la gestion des données personnelles peut être adressée à l'email ci-dessus.

### 8.3. Données collectées

MONEYES collecte et traite plusieurs types de données personnelles dans le cadre de la fourniture de ses services, notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.
- Données de connexion et d'utilisation : adresse IP, logs de connexion, préférences d'utilisation.
- Données financières : informations de facturation, historique des transactions (gérées par des prestataires de paiement sécurisés).
- Données de communication : échanges avec le support client ou via les services de MONEYES.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

### 8.4. Finalités et bases légales du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Exécution du contrat : gestion du compte utilisateur, accès aux services, gestion des paiements et abonnements.
- Intérêt légitime : amélioration des services, gestion de la relation client, prévention de la fraude et sécurité.
- Respect d'obligations légales : conservation des données de facturation et respect des réglementations applicables.
- Consentement de l'utilisateur : envoi de communications marketing et informations techniques sur l'application.

---

## 8.5. Destinataires des données

Les données personnelles des utilisateurs sont destinées exclusivement à MONEYYES et à ses prestataires de services (hébergement, paiements, analytics, support client), strictement dans le cadre de l'exécution des services.

MONEYYES s'engage à ne jamais vendre ou louer les données personnelles à des tiers.

---

## 8.6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour des durées strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de compte : jusqu'à la suppression du compte utilisateur.
- Données de facturation : 10 ans (conformément aux obligations comptables).
- Données de connexion et logs : 1 an.

---

## 8.7. Sécurité des données

MONEYYES met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation.

Ces mesures incluent le chiffrement des données, le contrôle des accès, ainsi que l'anonymisation ou pseudonymisation lorsque cela est possible.

---

## 8.8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de ses données personnelles.
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : suppression des données sous certaines conditions.
- Droit d'opposition : s'opposer à certains traitements (ex. : prospection commerciale).
- Droit à la portabilité : récupérer ses données dans un format structuré.
- Droit à la limitation du traitement : suspendre temporairement l'utilisation des données.
- Droit de retirer son consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur le consentement.

Les demandes d'exercice de ces droits peuvent être adressées à [admin@moneyes.fr](mailto:admin@moneyes.fr)

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

---

## 8.9. Transferts de données hors UE

Les données de l'utilisateur sont stockées en France ou au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

En cas de transfert de données hors de l'EEE, MONEYES garantit que les mesures nécessaires sont mises en place (ex. : clauses contractuelles types de la Commission européenne, certification au Privacy Shield pour les prestataires américains).

---

## 8.10 Politique de confidentialité

Pour plus de détails sur la gestion des données personnelles, la collecte, le traitement, les droits des utilisateurs et les mesures de sécurité mises en place, l'utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de l'application MONEYES, disponible à l'adresse suivante : <https://moneyes.fr/app-confidentialite>

## **ARTICLE 9 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

---

### **9.1 Responsabilité limitée de MONEYES**

MONEYES met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne fonctionnalité et la sécurité des services proposés, mais ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects qui résulteraient de l'utilisation des services, notamment en cas de :

- Pannes techniques, interruptions ou défaillances de service, qu'elles soient temporaires ou permanentes, dues à des raisons techniques, humaines, ou de force majeure.
- Utilisation abusive des services par l'utilisateur, ou par toute autre personne ayant accès à son compte, y compris les erreurs d'utilisation, la perte de données ou d'informations.
- Dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'application, d'un accès non autorisé, ou de l'exploitation d'une vulnérabilité non détectée au moment de la souscription.
- Dégâts indirects tels que la perte de données, perte de bénéfices ou de revenus, préjudice commercial, même si MONEYES a été informée de la possibilité de tels dommages.

---

### **9.2 Exclusion de responsabilité en cas de force majeure**

MONEYES ne pourra être tenue responsable de l'incapacité à fournir les services en raison d'événements hors de son contrôle, y compris, mais sans s'y limiter :

- Incidents techniques graves (pannes de serveur, intrusions malveillantes, attaques DDoS, etc.).
- Événements de force majeure définis par la législation française, tels que des grèves, des incendies, des catastrophes naturelles, des coupures de réseau, etc.

---

### **9.3 Limitation de la responsabilité financière de MONEYES**

En aucun cas la responsabilité de MONEYES ne saurait excéder le montant total payé par l'utilisateur au titre de l'abonnement en cours à la date de l'événement ayant donné lieu à la responsabilité, que ce soit en raison de préjudice direct ou indirect.

---

### **9.4 Exonération de responsabilité pour les contenus fournis par l'utilisateur**

MONEYES ne pourra être tenue responsable des contenus fournis, partagés, ou publiés par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services. L'utilisateur reste seul responsable de la légalité, de la conformité et de la pertinence des contenus qu'il soumet via l'application. Toute réclamation liée à de tels contenus incombe exclusivement à l'utilisateur.

---

### **9.5 Droits et recours exclusifs**

En cas de désaccord, de perte de données, ou d'autres incidents découlant de l'utilisation des services, l'utilisateur reconnaît que sa seule réparation possible se limite à la suspension ou la

résiliation de son abonnement. Aucun autre recours n'est disponible, y compris en ce qui concerne les pertes commerciales.

## ARTICLE 10 – RÉSILIATION ET SUSPENSION DU COMPTE

---

### 10.1 Droit de résiliation par l'utilisateur

L'utilisateur peut, à tout moment, résilier son abonnement et mettre fin à son accès aux services de MONEYES. L'utilisateur doit résilier son abonnement directement via les paramètres du store concerné :

- Pour l'App Store : l'utilisateur peut se rendre dans les Réglages de son appareil, sélectionner [nom de l'utilisateur] > Abonnements et choisir l'abonnement MONEYES pour l'annuler.
- Pour le Google Play Store : l'utilisateur peut se rendre dans l'application Google Play, puis dans le menu Abonnements, où il peut gérer et annuler son abonnement MONEYES.

La résiliation prendra effet à la fin de la période d'abonnement en cours et l'utilisateur ne sera pas remboursé pour les périodes non utilisées, sauf mention contraire dans les conditions de remboursement.

---

### 10.2 Droit de résiliation par MONEYES

MONEYES se réserve le droit de résilier ou suspendre l'accès de l'utilisateur aux services à tout moment et sans préavis, en cas de :

- Non-respect des présentes Conditions Générales de Vente ou des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application.
- Comportement frauduleux, abusif ou illégal de la part de l'utilisateur.
- Non-paiement des frais d'abonnement après mise en demeure restée sans effet.
- Si l'utilisateur a fourni des informations inexactes ou trompeuses, ou a violé les droits de propriété intellectuelle de MONEYES ou de tiers.
- Ou tout autre manquement prévu dans les CGV

La résiliation interviendra immédiatement en cas de violation grave des conditions.

---

### 10.3 Suspension temporaire

MONEYES peut suspendre temporairement l'accès aux services de l'utilisateur pour les raisons suivantes :

- Si l'utilisateur a violé les présentes CGV ou les CGU et que la situation peut être rectifiée dans un délai raisonnable.
- En cas de maintenance technique ou de mise à jour des services.

La suspension ne dépassera pas 30 jours sauf en cas de force majeure, et sera rétablie dès que l'utilisateur aura rectifié la violation ou qu'il n'y a plus de nécessité de maintenance.

---

### 10.4 Effets de la résiliation ou de la suspension

En cas de résiliation ou de suspension, les droits d'accès aux services de MONEYES seront immédiatement supprimés. L'utilisateur ne pourra plus accéder à son compte ou à ses données.

- Données personnelles : L'utilisateur peut consulter la politique de confidentialité pour comprendre comment ses données seront traitées après la résiliation ou la suspension de son compte.
- Aucun remboursement ne sera effectué pour les périodes non utilisées sauf si la résiliation a lieu du fait de MONEYES ou si le droit de rétractation s'applique.

---

## 10.5 Droits de MONEYES en cas de non-respect

En cas de non-respect des obligations légales ou contractuelles, MONEYES se réserve le droit de demander des dommages-intérêts ou d'engager toute action en justice pour réparer les préjudices subis, notamment en cas de violation de propriété intellectuelle ou de diffusion de contenus illicites.

## **ARTICLE 11 – MODIFICATIONS DES CGV**

MONEYES se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), afin de les adapter aux évolutions légales, réglementaires ou aux évolutions de ses services. Ces modifications peuvent concerner, sans s'y limiter, la description des services, les tarifs, les modalités de paiement, ainsi que les obligations respectives des parties.

Les modifications des CGV seront notifiées aux utilisateurs par tout moyen utile (par exemple, par notification via l'application ou par e-mail) ou seront mises à jour sur la page dédiée aux CGV accessible sur le site de MONEYES. En cas de modification substantielle, une notification sera envoyée à l'utilisateur lui permettant d'avoir connaissance des changements.

Les utilisateurs seront réputés avoir accepté ces modifications dès qu'ils auront continué à utiliser les services après la mise en ligne des nouvelles CGV, sauf si un consentement explicite est requis en vertu des lois applicables. Dans le cas où un utilisateur n'accepte pas les modifications apportées aux CGV, il pourra résilier son abonnement selon les modalités prévues dans l'Article 10.

Les modifications prendront effet immédiatement, sauf mention contraire spécifiée lors de la notification.

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont régies et interprétées conformément au droit français. En cas de litige, les parties conviennent de rechercher une solution amiable avant d'engager toute procédure judiciaire. Si une solution amiable ne peut être trouvée, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

---

### **12.1 Droit applicable**

Les CGV, ainsi que tout contrat ou relation juridique entre l'utilisateur et MONEYES, sont soumis au droit français, sans égard aux principes de conflits de lois.

---

### **12.2 Règlement des litiges**

En cas de litige relatif à l'interprétation, la validité, l'exécution, ou la résiliation des présentes CGV, les parties s'engagent, avant toute action en justice, à tenter de résoudre le différend à l'amiable, en ayant recours à une médiation ou tout autre mode alternatif de résolution des conflits.

Si le litige ne peut être réglé à l'amiable, l'utilisateur pourra saisir le tribunal compétent selon les règles de compétence prévues par la loi française. Les utilisateurs consommateurs, au sens du Code de la consommation, peuvent également recourir gratuitement à la médiation de la consommation, conformément aux dispositions légales en vigueur.

---

### **12.3 Tribunaux compétents**

En cas d'absence de solution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort du tribunal judiciaire d'Aix-en-Provence, sauf disposition légale impérative contraire.