

PRÉAMBULE

La présente **politique de confidentialité**, ci-après « **Le document** » a pour objet de vous informer de manière claire, transparente et compréhensible sur la manière dont l'application mobile **MONEYES**, ci-après « **l'Application** » collecte, utilise, conserve, partage et protège vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi "Informatique et libertés" modifiée.

 Contact : Pour toute question relative, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : admin@moneyes.fr .

Cette politique s'applique à toutes les personnes qui :

- téléchargent ou installent l'application mobile MONEYES ;
- créent un compte utilisateur ou interagissent avec nos services ;
- naviguent ou interagissent avec nos interfaces, y compris le site web ou les interfaces d'assistance associées à l'Application ;
- contactent notre support ou interagissent avec nos outils d'analyse, de reporting ou de communication.

En utilisant l'Application, vous acceptez les conditions de cette politique.

Dernière mise à jour : 25/03/2025

ARTICLE 1 - IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La société MONEYES, immatriculée au RCS sous le numéro SIRET 94241503500016, domiciliée au 380 Avenue Augustin Fresnel, 13100 Aix-en-Provence, est responsable du traitement des données personnelles collectées via l'Application. Contact : admin@moneyes.fr

ARTICLE 2 - CATÉGORIES DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous collections les catégories de données suivantes.

2.1 Données d'identité

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Identifiant utilisateur (ID interne ou tiers)

2.2 Données financières

- Données relatives aux comptes bancaires synchronisés (solde, transactions anonymisées, intitulés)
- Informations sur les abonnements et dépenses récurrentes
- Objectifs financiers
- Autres informations relatives à la gestion budgétaire (catégories de dépenses, comportements, agrégations)

2.3 Données techniques et comportementales

- Journaux de crashes et diagnostics
- Données de performance applicative
- Historique d'utilisation (actions dans l'application)

2.4 Données collectées via des outils tiers

Mixpanel : analyse comportementale, personnalisation et amélioration produit

ARTICLE 3 - FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Fourniture du service de gestion budgétaire personnalisée
- Création, gestion et suivi du compte utilisateur
- Personnalisation de l'expérience utilisateur
- Analyse statistique et amélioration continue de l'Application
- Maintenance technique, résolution de bugs, amélioration de la performance
- Communication avec l'utilisateur (retours, support, information sur les changements)
- Détection des usages anormaux, prévention de la fraude, et sécurisation des données
- Conformité avec les obligations légales et réglementaires

ARTICLE 4 - BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat (inscription et utilisation de l'application)
- Le consentement de l'utilisateur (traceurs, enregistrement des abonnements, notifications)
- L'intérêt légitime de MONEYES (amélioration, statistiques, sécurité)
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire

ARTICLE 5 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être partagées avec :

- Les prestataires de service techniques (ex : hébergeurs, services d'analyse, crash reporting)
- Mixpanel pour les statistiques d'usage et la personnalisation (voir Mixpanel DPA : <https://mixpanel.com/legal/dpa/>)
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale

Aucun transfert à des fins commerciales ou publicitaires n'est réalisé.

ARTICLE 6 - DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

- Tant que le compte utilisateur est actif
- Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact à des fins de prospection
- Conformément aux obligations légales pour les données comptables

Sur demande de suppression, les données sont supprimées dans un délai de 30 jours maximum.

ARTICLE 7 - MESURES DE SÉCURITÉ

MONEYES met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes aux normes de l'industrie :

- Chiffrement des données en transit (HTTPS) et au repos
- Accès restreint par authentification forte aux données
- Sauvegardes régulières et supervision de la sécurité

ARTICLE 8 - DROITS DES UTILISATEURS

Vous disposez des droits suivants, que vous pouvez exercer par email à admin@moneyes.fr :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la portabilité
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition

En cas de doute sur votre identité, un justificatif pourra être demandé. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 9 - SUPPRESSION DE COMPTE ET DES DONNÉES

Vous pouvez demander la suppression de votre compte et des données associées :

- Par email à admin@moneyes.fr
- Via le formulaire de contact : <https://moneyes.fr/contact>

La suppression est effective sous 30 jours maximum.

ARTICLE 10 - COOKIES ET TRACEURS

L'application utilise un traceur Mixpanel dans les finalités suivantes :

- Analyse statistique de l'usage
- Personnalisation de l'expérience utilisateur
- Amélioration continue de l'application

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Mixpanel : <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>

ARTICLE 11 - TRANSFERT HORS UE

Aucun transfert de vos données personnelles hors de l'Union Européenne n'est réalisé. En cas d'évolution future, nous nous engageons à respecter les clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

ARTICLE 12 - MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Les modifications substantielles feront l'objet d'une notification spécifique via l'application et par email. Dernière mise à jour : 12/04/2025

ARTICLE 13 - CONTACT

Pour toute question ou demande d'information complémentaire :

- Email : admin@moneyes.fr
- Site web : <https://moneyes.fr/contact>